

متوسط	13	0.70	1.78	الرحلات	15
متوسط	14	0.59	1.71	الهدايا	14
متوسط	15	0.68	1.68	المهرجانات والاحتفالات	16
منخفض	16	0.64	1.66	المؤتمرات	12
منخفض	17	0.67	1.65	الندوات	11
منخفض	18	0.73	1.62	السينما	5
منخفض	19	0.68	1.47	اجتماعية: حفلات، سهرات.	1
منخفض	20	0.68	461.	قنوات أخرى	20
متوسط		0.66	2.03	المتوسط العام الحسابي	

يتضح من الجدول رقم (5) أن المتوسطات الحسابية لـ (نوعية القنوات الاتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية)، تراوحت ما بين (2.74 و 1.46) ، حيث حاز المحور على متوسط حسابي إجمالي (2.03)، وهو من المستوى المتوسط، وقد حازت الفقرة رقم (7) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (2.74)، وبانحراف معياري (0.50)، وهو من المستوى المرتفع، والتي تنص على قناة الاتصال (مجلة الشركة)، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (2) بمتوسط حسابي (2.67) وانحراف معياري (0.58) وهو من المستوى المرتفع، والتي تنص على قناة الاتصال (الإعلامية: كالصحف والمجلات)، وفي المرتبة الثالثة جاءت الفقرة رقم (6) بمتوسط حسابي (2.59) وبانحراف معياري (0.62) وهو من المستوى المرتفع، والتي تنص على قناة الاتصال (نشرة الشركة الداخلية)، وفي المرتبة الرابعة جاءت قناة الاتصال (الانترنت) بمتوسط حسابي (2.49) وبانحراف معياري (0.56) وهو من المستوى المرتفع.